

**CEDETES**

Centro para el Desarrollo y Evaluación de  
Políticas y Tecnología en Salud Pública

Escuela de Salud Pública  
Facultad de Salud



60 años  
1945-2005  
Universidad del Valle

Centro Colaborador de la OMS/OPS en  
Evaluación, Entrenamiento y Abogacía en  
Promoción de la Salud



## **Seminario Internacional Evaluación y Políticas Públicas: respondiendo a los determinantes de la salud**

Santiago de Cali, Colombia, 14 de junio de 2005

### **Pasando de la evidencia a la práctica y la política: el papel de la evaluación.<sup>1</sup>**

**Suzanne Jackson**

Directora del Centro de Promoción de la Salud de la Universidad de Toronto, Canadá

La ley de los hacedores de política y de las personas que aplican las normas es tener buenas ideas, de acuerdo con sus necesidades políticas, y tratar de influenciar a los investigadores para que aborden los asuntos que son de interés para todos.

En el modelo se busca la evidencia para apoyar cualquier decisión política en particular, excluyendo alguna evidencia y buscando la que usted necesita para poder promover sus estudios. Se utiliza principalmente en aquellas posiciones en las cuales se ha polarizado y se encuentra una salida política; o sea que, se puede contar con datos que mejoren la opinión pública alrededor de diferentes temas, como por ejemplo, si usted está trabajando con un grupo de defensores en el que el rol de estas personas es encontrar una situación que beneficie.

A mi me gusta trabajar en una excelente relación con los hacedores de política; trabajar en equipo buscando los medios de abordaje para promocionar la salud y no solo para hacer investigación.

Otra área involucrada es la investigación y cómo puede ser utilizada, por ejemplo, para influenciar los conocimientos; es decir, preguntarnos qué nos lleva a una política en particular, dónde puede ser utilizada para solucionar problemas, saber si puede ser utilizada para educar a la población y si puede ser utilizada como medio de revisión para las decisiones que requieren en la investigación.

¿Con qué frecuencia usted presenta o crea una comisión o un grupo para plantear un problema, y utiliza la investigación para poderla abordar adecuadamente?. Realmente se puede lograr una forma de interacción donde hay varias fuentes de información y, por lo tanto, se estará utilizando la investigación con el aporte de las personas afectadas y sus propias creencias políticas. Se puede utilizar como factor de interés general, el cual se requiere en la búsqueda de evidencia.

La investigación es la capacidad de utilizar la información; esta es la siguiente área de preocupación. Cuando uno está analizando la relación que existe entre quienes

---

<sup>1</sup> Este documento es una transcripción no literal, de las grabaciones de la traducción del inglés al español, de la conferencia que se presentó durante el Seminario.



establecen las políticas de mediación y los practicantes, en relación a qué calidad de la investigación necesitan las diferentes partes, esto debe hacerse adecuadamente. También significa que debe ser un proceso concreto, ya que puede utilizar muchas opciones y vamos a tener que estar conectados a la plataforma política de la situación en la cual pueden hacer este tipo de trabajo. Puede ser, por ejemplo, uno de los elementos de establecimiento de políticas, haciendo la negociación de diferentes posiciones de instituciones bajo situaciones de presión.

También se puede utilizar en un sentido práctico, donde se establecen políticas que buscan alejarse de la rutina. Debe ser sencilla; no debe ser compleja. Tiene que ser hecha de acuerdo con las necesidades de la investigación que usted requiere y el tiempo es muy importante; quienes establecen las políticas necesitan información siempre de inmediato, y hay que considerar que muchas veces el marco de tiempo no se ajusta a las necesidades del hacedor de políticas o la persona que tiene la responsabilidad de la aplicación práctica.

Así que en el área de promoción de la salud, en muchas de nuestras estrategias se incluyen el desarrollo de relaciones entre el público y quienes hacen políticas. Por eso, mi conocimiento de transferencia de conocimientos trata de trabajar conjuntamente con los actores de políticas y cuando trabajamos en asociado, ayudando a las escuelas y diferentes personas; porque nosotros tenemos que ayudar a la comunidad donde estamos utilizando estrategias de comunicación y diferentes clases de labores. Debemos trabajar en forma conjunta con los diferentes actores involucrados como los investigadores, los evaluadores, los practicantes y los que toman decisiones.

Las implicaciones para la evaluación de promoción de salud requiere una integración activa con los hacedores de política; sus practicantes requieren capacitación y evaluación, mecanismos para poder comunicar los resultados; se necesita de apoyo para hacer revisiones sistemáticas y el apoyo político para hacer una evaluación adecuada. En particular, en relación con el entrenamiento, en esta parte del mundo tenemos muchas guías en proceso; como la guía de evaluación que yo he estado trabajando con la participación de la Organización Panamericana de la Salud.

Actualmente estamos involucrados en desarrollar una guía para evaluación económica en promoción de salud en CEDETES, con la colaboración de la Organización Panamericana de la Salud y el CDC. Esta guía ha desarrollado un proceso de evaluación económica para todos, como herramienta importante para desarrollar la capacidad de evaluación en esta parte del mundo; además, en términos de los mecanismos para comunicar los resultados nosotros tenemos los proyectos de efectividad global que se mencionaron esta mañana; estas piezas de información son muy importantes y se pueden utilizar en un sistema de evaluación que nosotros tenemos que desarrollar.

Uno de los documentos más importantes en los cuales hemos trabajado con la Doctora Ligia de Salazar en CEDETES es desarrollar recomendaciones para líderes políticos sobre la importancia de la evaluación. Este documento ha sido muy importante, me hubiese gustado tener una versión en Español para podérselas entregar, pero infortunadamente no está lista porque la Organización Panamericana de la Salud no ha

**CEDETES**

Centro para el Desarrollo y Evaluación de  
Políticas y Tecnología en Salud Pública



años  
1945-2005

Universidad del Valle

Escuela de Salud Pública  
Facultad de Salud

Centro Colaborador de la OMS/OPS en  
Evaluación, Entrenamiento y Abogacía en  
Promoción de la Salud



terminado de hacer la traducción, entonces pasaré a contarles de qué se trata básicamente:

Trata de reconocer la importancia de la promoción de la salud en el proceso de obtener mejores situaciones equitativas para todos; establece por qué se requiere de la evaluación con una estructura para promover la colaboración y la utilización de los resultados y procura entender el por qué la promoción de la salud y la evaluación de la salud.

Esto nos ayuda a solucionar problemas sociales que son fundamentales, mejora las relaciones con el público porque con la evaluación usted puede mostrarle al público la calidad de sus programas y de sus servicios, puede trabajar con los socios para movilizar los recursos, usted demuestra qué tan bien está trabajando, puede lograr más recursos adjudicados. La recomendación para implementar la promoción y la evaluación de la salud es promover un abordaje participativo, utilizando métodos múltiples, establecer un fondo para la evaluación, apoyar la evaluación, el entrenamiento y la investigación en sí.

Este es el final de mi presentación. Gracias por su atención.